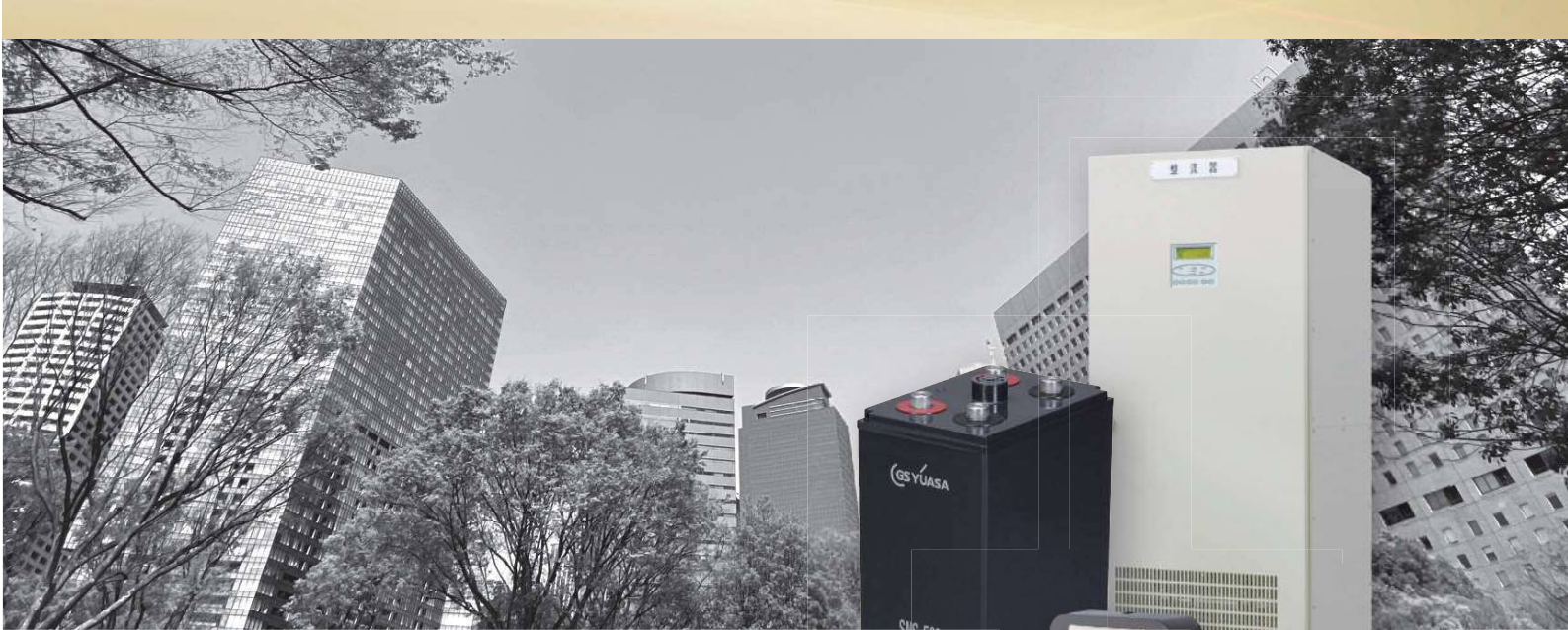




Creating the Future of Energy

STARELINK[®] サービスのご提案 (非常用バックアップ電源向け)



GSユアサ独自の遠隔監視技術 総合的な新 「STARELINK®」サー

STARELINK®サービスとは？

STARELINK®サービスとは、
「STARE」=見守る、「LINK」=繋がる
という意味を含めた、GSユアサの新保守サービスです。

GSユアサ独自の遠隔監視技術とビッグデータを
組み合わせることで、お客様の蓄電池設備を
全方的に見守り、安心・安全・安定稼働の実現に向けた、
さまざまなサービスをご提案いたします。



サービス対象・内容 (※1)

▶ 対象システム: 当社製の電源装置および蓄電池

推奨機種(下記以外の機種についてはご相談ください。)

電源装置…TRUSTAR-S/Tシリーズ、TRUSTAR-LIM、BACSTAR-LIM

蓄電池…鉛蓄電池(SNSシリーズ)、リチウムイオン電池(LIM50EL)

遠隔監視



監視と解析・診断機能を備えたクラウドシステムと対象システムを繋げることで、運転状態の把握が可能です。
また、データの蓄積・活用により、独自のサービス・保証にて長期の保守管理をサポートいたします。

解析・診断



対象システムの運転状況や蓄電池の劣化状態など、蓄積したビッグデータを解析することで蓄電池の更新時期を診断し、システム安定稼働の維持・継続に貢献いたします。

長期保証



蓄電池設備の長期間にわたる、より安心・安全な稼働に向け、従来のメーカー保証期間を5年または10年(自然災害補償付き)まで延長できます。

保守・保全



突発的な故障が発生した際に、全国のサービス拠点網を活用し、メーカー指定の専門技術員にて、修理・復旧対応をいたします。また、毎年更新時期を記載した交換部品一覧表の作成・ご提出により、予防保全についてご提案をさせていただきます。

(※1) 記載内容はサービスの概要となります。詳細・価格等につきましては、営業担当へお問い合わせください。

術とビッグデータを駆使した、 保守サービス 「STARELINK」をご提案いたします

STARELINK®サービスのメリット

このようなお困りごとはございませんか？

現地に行かないと
機器の状態が
分からない…

都度の保守メンテ
ナンスに工数と
コストがかかる…

更新時期の
把握を
行いたい…

◆ GSユアサのSTARELINK®サービスで、すべて解決できます！ ◆

遠隔監視



遠隔から機器の
状態確認が可能



保守メンテナンス
の工数削減！

解析・診断



蓄電池状態を分かり
やすくレポート化



蓄電池更新時期を
早い段階で把握！

長期保証



最大10年間の延長保証
と自然災害補償^(※2)



長期間にわたる
安心・安全な運用！

保守・保全



異常発生時の
迅速な保守対応



故障部品交換費用の
都度発生無し!^(※3)



STARELINK®サービスでは、
電源装置・蓄電池状態の自動計測による予防保全を図るため、
遠隔監視装置の設置と通信環境が必要となります。

(※2) 延長保証の保証可能年数は、プランにより異なります。また、自然災害補償はプレミアムプランのみとなります。

(※3) 長期保証サービス契約期間における内容となります。



遠隔監視



✓ 機器の健全性確認

WEB画面上から複数箇所に設置された対象システムの最新状態が確認でき、異常発生時には連絡します。登録されたEメールアドレスに通知されます。

ライトプラン プレミアムプラン

✓ 計測情報の確認

蓄電池の状態(電圧・温度・内部抵抗等)の計測値をWEB画面上で確認できます。また、過去の計測値推移をグラフ表示で確認できます。*電源装置は今後対応予定。

ライトプラン プレミアムプラン

✓ ビッグデータの保管

STARELINKサービス契約期間中の計測データを蓄積できるため、過去の運用状態を確認できます。

ライトプラン プレミアムプラン

STARE サービス



STARELINK



長期保証※4



✓ 延長保証

従来のメーカー保証期間を延長いたします。ご契約期間内に機器不具合・故障などが発生した場合、無償で修理対応いたします。修理不能な場合は、代替品をご提供させていただきます。

ライトプラン プレミアムプラン

✓ 自然災害補償

10年間、火災・落雷等の自然災害により機器不良が生じた場合に、補償をいたします。

プレミアムプラン

	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	8年目	9年目	10年目
延長保証	瑕疵担保期間	ライトプラン 延長保証				プレミアムプラン 延長保証				
自然災害補償	プレミアムプラン 自然災害補償									

(※4) 長期保証サービスのご契約に必要な諸条件の詳細につきましては、営業担当へお問い合わせください。

自社環境に合わせて

ライト
プレミア

ライトプラン、プレミアム
次頁をご確認ください。



LINK[®] メニュー



K[®]サービス

選べる2種のプラン！

プラン

ムプラン

ムプランの詳細は、
確認ください！



解析・診断



✓ 運転状態の 解析

蓄電池温度の履歴や、浮動充電電圧・内部抵抗等の分布などを計測した運用状態解析レポートをご提出いたします。運用状態の把握および蓄電池使用に関する改善にご活用いただけます。

ライトプラン プレミアムプラン

✓ 蓄電池の 劣化診断^(※5)

蓄電池電圧および総電圧の推移や、蓄電池温度情報、内部抵抗等を解析した蓄電池劣化診断レポートをご提出いたします。蓄電池の劣化状態を把握し、設備更新計画の検討をサポートいたします。^(※5)リチウムイオン電池をご検討のお客様は、営業担当へお問い合わせください。

プレミアムプラン



保守・保全



✓ 異常時対応

故障発生などの異常時に、駆け付け対応を行います。お電話での受付対応は24時間365日対応します。
※駆け付けは営業時間内での対応となります。

ライトプラン プレミアムプラン

✓ 予防保全 提案

毎年の更新時期を記載した交換部品一覧表を作成し、ご提出いたします。計画的な部品交換など、設備の予防保全をサポートいたします。

ライトプラン プレミアムプラン

サービスプラン

GSユアサの標準プラン

- ◎：基本サービス
- ：オプションサービス（付け外し可能）
- ：非対応

GSユアサの遠隔監視を基軸としたSTARELINK®サービスでは、保守・メンテナンスの工数を削減できるライトプラン、さらに、長期間の保証による安心・安全な運用を実現できるプレミアムプランをご用意しております。オプションサービスについては、両プランとも自由な付け外しが可能(一部除く)ですので、お客様にとって最適な内容をご提案させていただきます。

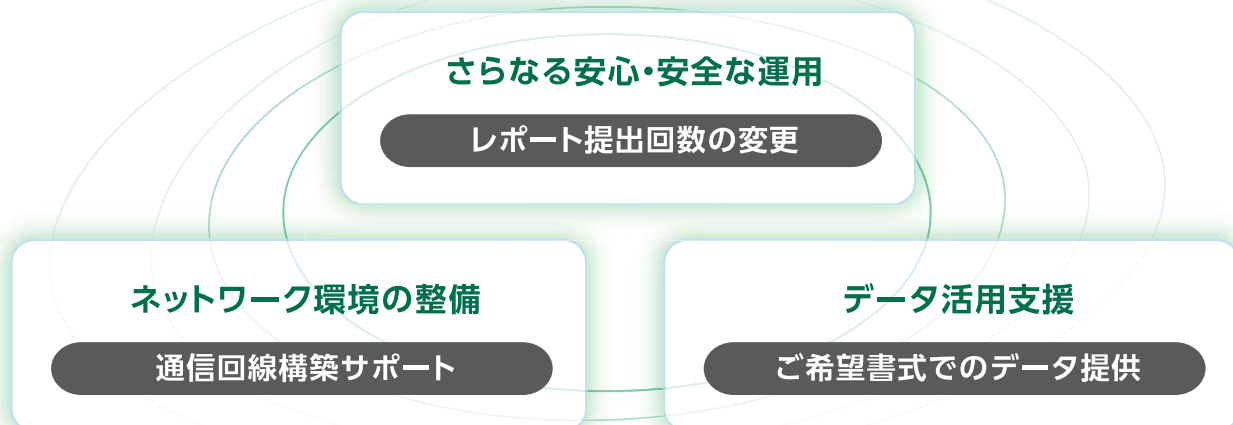
標準ご契約期間:15年間(1年単位で自動更新)

サービスメニュー	詳細	ライトプラン	プレミアムプラン
遠隔監視 関連機器	監視機器（鉛蓄電池の場合）	DATAWINDOW-V	DATAWINDOW-S
	通信機器	お客様にてご用意 or GSユアサからご提供	
遠隔監視	機器の状態確認	◎	◎
	計測情報の確認	◎	◎
	ビッグデータの保管	◎	◎
解析・診断	運転状態解析	○ <レポート提出:1回/年>	○ <レポート提出:1回/年>
	蓄電池劣化診断	—	○ <レポート提出:1回/年>
長期保証	延長保証	○ <5年間保証>	○ ^(※6) <10年間保証>
	自然災害補償	—	
保守・保全	異常時対応	○ ●TEL受付：24時間365日 ●駆け付け対応：営業日9:00~17:00	○ ●TEL受付：24時間365日 ●駆け付け対応：営業日9:00~17:00
	予防保全提案	○ <交換部品一覧表提出：1回/年>	○ <交換部品一覧表提出：1回/年>

(※6) プレミアムプランの自然災害補償は、延長保証に付帯のサービスとなるため、どちらかだけのご契約はしていただけません。予めご了承ください。

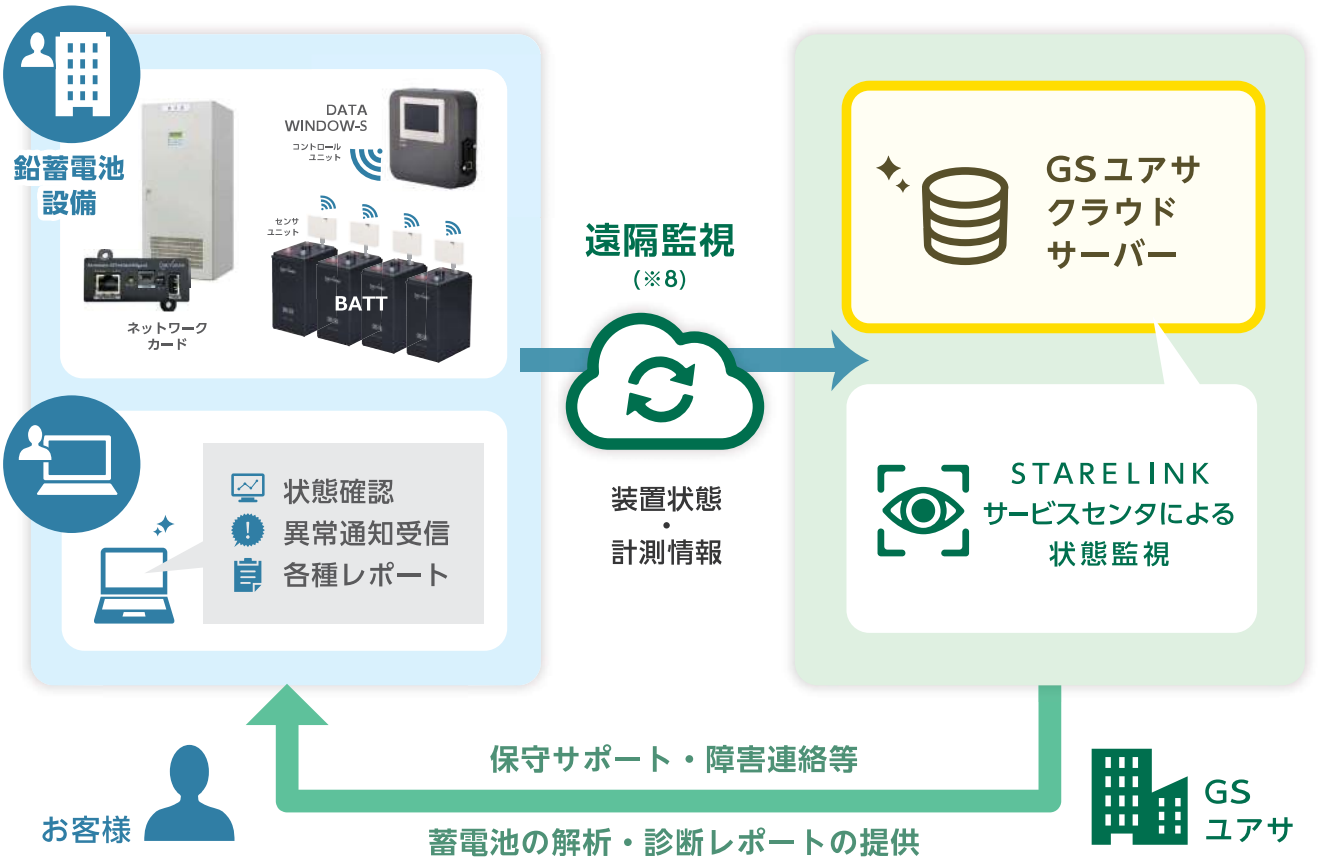
カスタマイズ^(※7)

上記プラン、オプション付け外しの他、各サービスの内容について、カスタマイズも可能です。



(※7) 記載内容はカスタマイズの一例となります。詳細につきましては、営業担当へお問い合わせください。

サービスイメージ



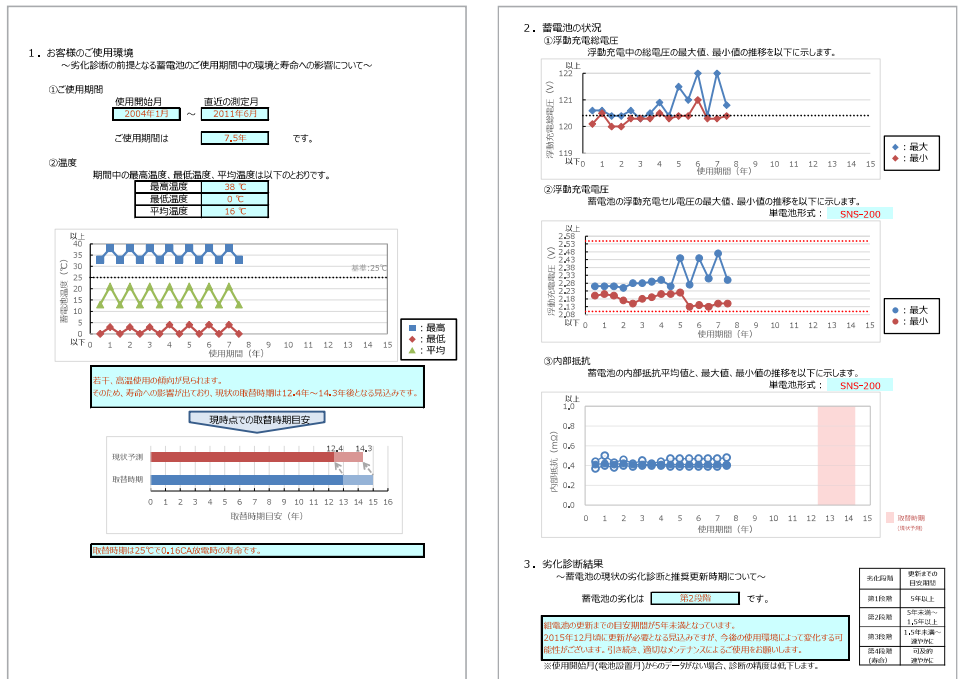
(※8) 上図は、DATAWINDOW-S利用時のイメージを示します。

提供サービス例

蓄電池劣化診断レポート (※9)

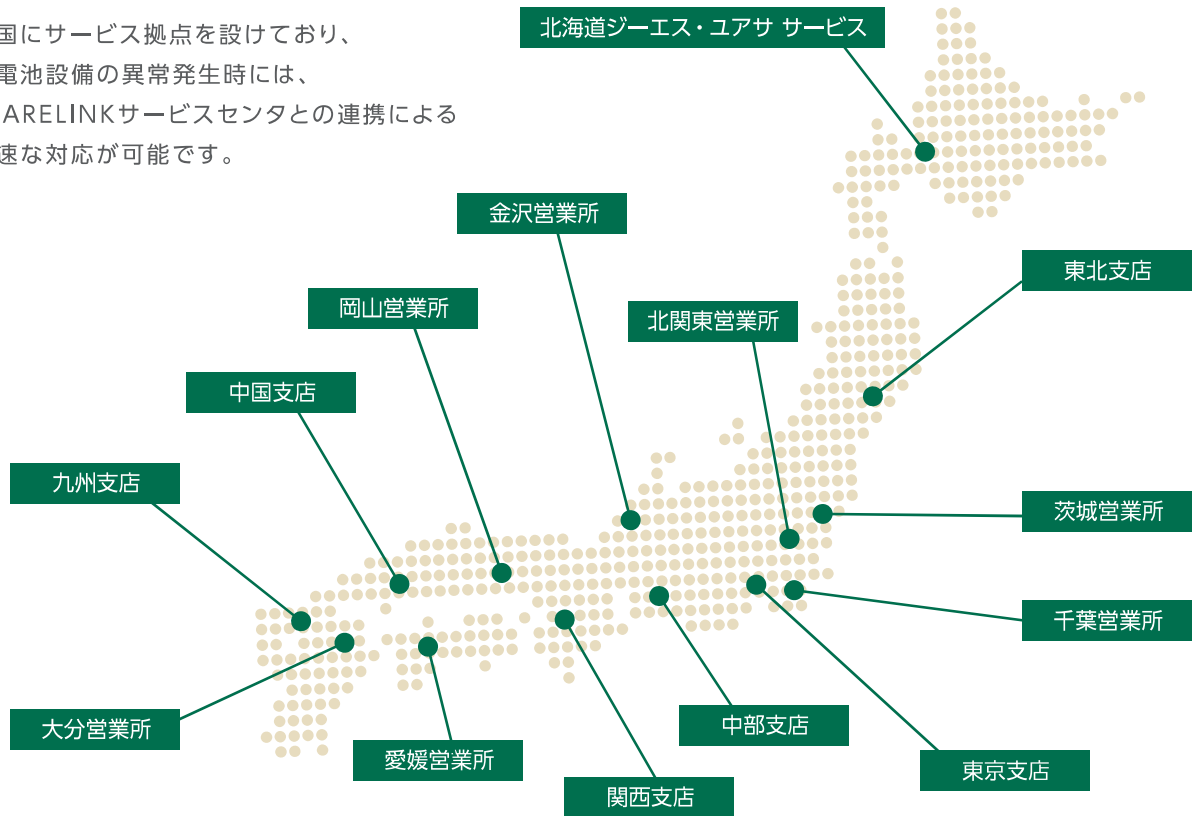
遠隔監視のデータを解析し、診断結果レポートを定期的にご提出することで、使用状況に応じた、蓄電池設備の保守・保全サポートを行います。

(※9) 蓄電池の劣化診断は、プレミアムプランのみ対象となります。また、レポートの内容およびデザインはイメージです。



フットワーク ～全国に広がるサービス拠点網～

全国にサービス拠点を設けており、
蓄電池設備の異常発生時には、
STARELINKサービスセンタとの連携による
迅速な対応が可能です。



⚠ 危険

本装置は、多数の部品（蓄電池を含む）で構成されており、これらの部品を定期的に交換する事により設備の正常な機能の維持および安全が確保されます。部品交換が実施されない場合は装置の故障・負荷への給電障害や最悪の場合は発煙・発火などの災害に至る可能性があります。

- 人の安全に関し、公共の機能維持に重大な影響を及ぼす装置へのご使用については、電源の多重化、非常用発電の設備など、運用、維持、管理について特別な配慮が必要となります。
(例) a. 医療機器など、人命及び人身に直接関わる用途・機器
b. 交通システム等、社会的、公共的に重大な影響を与える可能性のある用途、機器
c. 原子力発電所で、重要な制御を行う機器
- 本サービスの対象は当社製機器もしくは当社が手配した機器に限ります。他社製品やお客様ご用意の機器は、本サービスの対象外です。

- 製品の使用（ハードウェア・ソフトウェア）に起因する事故が発生しても、接続機器・ソフトウェアの異常・故障に対する損害・その他二次的な波及損害を含む全ての損害の保証には応じかねます。
- ご使用に際しましては該当製品の技術資料もしくは取扱説明書を必ずお読みください。
- 記載の会社名、商品名は各社の商標または登録商標です。
- 本カタログに記載された内容、デザインなどは、予告なしに変更することがありますので、あらかじめご了承ください。
- 本カタログの内容は2023年10月現在のものです。



JQA-EM0173
ISO14001認証取得
(生産事業所)



JQA-1397
ISO9001認証取得

株式会社 GSユアサ

東京支社	〒105-0011 東京都港区芝公園1-7-13	TEL (03) 5402-5820
関西支社	〒530-0003 大阪市北区堂島2-2-2 (近鉄堂島ビル)	TEL (06) 6344-1697
中部支社	〒460-0008 名古屋市中区栄4-2-29 (JRE名古屋広小路プレイス)	TEL (052) 307-3461
九州支社	〒810-0001 福岡市中央区天神2-12-1 (天神ビル)	TEL (092) 721-3321
北海道支社	〒060-0001 札幌市中央区北一条西6-1-2 (アーバンネット札幌ビル)	TEL (011) 231-6880
東北支社	〒980-0811 仙台市青葉区一番町3-1-1 (仙台ファーストタワー)	TEL (022) 225-8758
中国支社	〒730-0032 広島市中区立町2-23 (野村不動産広島ビル)	TEL (082) 545-7920
新潟営業所	〒950-0912 新潟市中央区南笹口1-1-54 (日生南笹口ビル)	TEL (025) 247-0396
京都営業所	〒601-8520 京都市南区吉祥院西ノ庄猪之馬場町1	TEL (075) 312-0609
四国営業所	〒760-0027 高松市紺屋町4-10 (鹿島紺屋町ビル)	TEL (087) 851-6455

生産拠点

京都事業所 〒601-8520 京都市南区吉祥院西ノ庄猪之馬場町1
長田野事業所 〒620-0853 福知山市長田野町1-37

<https://www.gs-yuasa.com/jp>

● GSユアサ 製品のご寿命は…